

NVGH Gedragscode

Doel

Het doel van de NVGH gedragscode (hierna 'code') is professionaliteit van de Kynologisch Gedragstherapeut (hierna 'KGT') onder woorden te brengen en deze omschrijving als leidraad te laten dienen voor het professioneel functioneren van de aangesloten KGT. De code biedt de KGT voldoende uitgangspunten en richtlijnen om verantwoord te kunnen handelen in situaties waarin zij tijdens de uitoefening van hun beroep terecht kunnen komen, met als belangrijkste doel: de best mogelijke begeleiding van cliënten en diens hond(en) en het bevorderen van hun welzijn en veiligheid. De code biedt een basis van normen en waarden waarop zij tijdens de uitoefening van hun beroep kunnen bouwen.

De vraag of iemand wel of niet de wet overtreedt, kan echter nooit door toepassing van deze code alleen beantwoord worden. De code biedt geen bescherming tegen rechtsvervolging aan wie zich strikt aan de letter ervan houdt, net zo min als iemand alleen op grond van overtreden van het gestelde in de code juridisch strafbaar gesteld kan worden. Het zich gehouden hebben aan of het overtreden hebben van deze code kan daarentegen wel als argument in juridische procedures aangevoerd worden, en, afhankelijk van de omstandigheden, als ontlastende dan wel belastende factor meegewogen worden in de oordeelsvorming. In geval van overtreding kan een cliënt contact opnemen met de NVGH, waarna de klachtencommissie een klachtenprocedure in zal stellen.

NB: in de tekst wordt, daar waar het woord 'zij' wordt gebruikt, zowel hij als zij bedoeld.

Uitgangspunten

De NVGH gaat er van uit dat:

1. de KGT de *eigen verantwoordelijkheid* van de cliënt respecteert.
2. zij in *samenwerking* met de cliënt gestalte geeft aan het verbeteren van het gedrag van de hond of zo mogelijk het verhelpen van het probleem.
3. de KGT en de cliënt *gelijkwaardig* zijn
4. de KGT heeft een inspanningsverplichting: zij geeft cliënt naar beste vermogen alle handvatten die nodig zijn om het gedrag van de hond(en) zo optimaal mogelijk te krijgen.

Verklaring

Iedere KGT die lid is van de NVGH, heeft verklaard zich vrijwillig en volledig te houden aan deze gedragscode die op de volgende pagina's wordt weergegeven.

De NVGH Gedragscode kent vier paragrafen

1. Respect
2. Integriteit
3. Verantwoordelijkheid
4. Professionaliteit

§ 1 Respect

Respect duidt op het erkennen en eerbiedigen van waarden in het algemeen en persoonlijke waardigheid van mens en dier in het bijzonder. Een KGT brengt dit tot uitdrukking door onderstaande gedragsregels na te leven:

- 1.1 Zij zal naar beste vermogen en oordeel handelen om het soortspecifieke, fysiologische en ethologische welzijn en de gezondheid van het dier te helpen bevorderen.
- 1.2 Zij benadert en behandelt ieder mens als gelijkwaardig. Zij discrimineert niet op leeftijd, geslacht, ras, huidskleur, afkomst, sociale status, politieke overtuiging, burgerlijke staat, levensovertuiging of welke andere distinctie dan ook.

- 1.3 Zij komt op voor de belangen van de cliënt, maar houdt ook rekening met de belangen van anderen, in de breedste zin van het woord, en werkt niet mee aan zaken of handelwijzen die schade kunnen berokkenen aan mens of dier.
- 1.4 Zij gaat niet alleen respectvol om met mens en dier, maar ook met hun gedachtengoed, hun bezittingen, en leefomgeving.

§ 2 Integriteit

Een KGT moet niet alleen in staat zijn om in korte tijd een vertrouwensrelatie op te bouwen met een cliënt, zij moet deze vertrouwensrelatie ook in stand houden. Dat lukt alleen zolang de cliënt weet én aanvoelt dat de KGT integer is. Maar niet alleen daarom is integriteit één van de belangrijkste competenties die een KGT moet bezitten. De integriteit van iedere KGT afzonderlijk is belangrijk voor alle KGT'ers in de beroepsgroep samen, daar de maatschappelijke uitstraling van één oneerlijke, onoprechte of onrechtvaardige KGT alle anderen kan schaden. Een KGT toont aan integer te zijn door zowel tijdens als buiten haar beroepsuitoefening, de volgende gedragsregels na te leven:

- 2.1 Zij is eerlijk, betrouwbaar en oprecht. Zij zegt wat ze doet en doet wat ze zegt.
- 2.2 Zij laat zich niet in met praktijken die de wet overschrijden of algemeen aanvaardbare regels van fatsoen te buiten gaan.
- 2.3 Zij gaat vertrouwelijk om met alle informatie over de cliënt die zij direct, indirect of door enige andere bron heeft ontvangen. Informatie mag uitsluitend na overleg met cliënt gedeeld worden met voor de situatie relevante derden (zoals een dierenarts), wanneer zij overtuigd is dat dit in het belang is van de hond, de cliënt en/of de omgeving van beiden. Zij vrijwaart cliënt van misbruik en ongeautoriseerd openbaar worden van data.
- 2.4 Zij zal zich onthouden van het, in het openbaar (bv op sociale media) of ten overstaan van cliënten, uiten van kritiek op collegae.

§ 3 Verantwoordelijkheid

Een KGT neemt in de uitvoering van haar vak verplichtingen op zich die niet alleen een beroep doen op haar verantwoordelijkheidsgevoel, maar die ook repercussies kunnen hebben op eventueel betrokkenen en de maatschappij. Dat zij op een verantwoorde manier haar werk uitvoert, bewijst de KGT door zich aan de volgende gedragsregels te houden:

- 3.1 Zij onderkent de invloed die zij heeft op de cliënt en diens hond en handelt daarom bedachtzaam.
- 3.2 Zij onderkent deze invloed op anderen ook en laat zich daarom niet verleiden tot uitspraken in sociale media die de nuance missen.
- 3.3 Zij draagt bij aan het bevorderen van het welzijn van cliënt en diens hond(en) en veroorzaakt geen schade.
- 3.4 Zij kent zowel de beperkingen van haar beroep als de grenzen van haar persoonlijke competenties en zorgt ervoor dat ze geen van beide overschrijdt.
- 3.5 Uit hoofde van haar verantwoordelijkheid is zij –indien relevant en met inachtneming van de toestemming zoals genoemd in §2.3- gehouden met een dierenarts of diens teamgenoten overleg te plegen, teneinde een zo optimaal mogelijk resultaat te verkrijgen.

§ 4 Professionaliteit

Het werk van een gecertificeerde KGT is een vak. Cliënten mogen verwachten dat de KGT haar vak deskundig uitoefent. Een KGT die professioneel te werk gaat, doet dat onder meer door zich aan onderstaande gedragsregels te houden:

- 4.1 Zij houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen, staat open voor nieuwe inzichten en werkwijzen, onder meer door het lezen van (vak)literatuur, het volgen van bij- en nascholingen, het deelnemen aan intervisiebijeenkomsten.
- 4.2 Zij is collegiaal richting andere KGT'ers, en is bereid mee te werken aan voortgaande professionalisering van het beroep en het optimaliseren van het imago.